**Taller 2 - El Modelo de Aprendizaje Familiar**

**Unidad 1 – El modelo de aprendizaje familiar**

En esta unidad, el alumno aprenderá:

* Introducción al Modelo de Aprendizaje Familiar
* Los grupos destinatarios y los objetivos del Modelo
* Los recursos desarrollados

**1.1 Modelo de aprendizaje familiar**

El Modelo de aprendizaje familiar proporciona materiales de aprendizaje apropiados para la edad de los distintos miembros de la familia para ayudar a los niños (comics), adolescentes (revistas digitales) y adultos mayores (audiolibros) a apoyar a todos los miembros de su familia para desarrollar y mantener relaciones saludables.

**1.2 Grupo destinatario y objetivos**

Este kit de herramientas de aprendizaje familiar proporciona aprendizaje apropiado para cada edad.

Para niños de 8 a 12 años, el conjunto de herramientas ofrece una serie de 12 cómics temáticos que siguen la vida de distintas familias. Estos cómics forman parte de la serie de historietas llamada 'Hablar nos hace más fuertes'.

De los 12 cómics, 6 representan escenarios que muestran actividades positivas que las familias pueden hacer juntas; y 6 cómics presentan situaciones de conflicto leve y muestran cómo los conflictos con hermanos, amigos y padres pueden resolverse de manera positiva. Al final de cada cómic, se ha incluido una ficha de actividades en la que se presenta a los padres una serie de avatares o símbolos para representar distintas emociones. Los padres pueden pedir a sus hijos que coloreen el avatar que mejor describa cómo se sienten después de escuchar la historia, y luego los padres y los niños pueden trabajar para discutir juntos lossentimientos del niño. Estas actividades tienen como objetivo ayudar a los padres a hablar con sus hijos sobre comportamientos positivos y relaciones dentro de la familia.

Para adolescentes y adultos jóvenes de 13 a 20 años; el conjunto de herramientas proporciona recursos personalizados que incluyen una serie de videos explicativos, recursos de autoayuda, juegos y rompecabezas, todo presentado a través de una revista digital interactiva. El conjunto consta de 10 revistas que abordan 5 temas, entre ellos (1) la libertad de ser uno mismo; (2) la comunicación es fundamental para mi; (3) el respeto mutuo y los límites; (4) la importancia del "tiempo para mí"; y (5) la resolución de conflictos.

Se desarrollaron dos revistas para cada tema, una a nivel introductorio para adolescentes de 13 a 17 años; y otra de nivel avanzado para adultos jóvenes de 18 a 20 años. Estas revistas tienen como objetivo enseñar a los adolescentes y jóvenes cómo pueden desarrollar relaciones saludables en sus propias vidas.

Para los adultos y personas mayores; el kit de herramientas proporciona un conjunto de 10 audiolibros que ayudan a las personas mayores a comprender las diferencias entre las relaciones saludables y no saludables con su familia; promover el autocuidado y la conciencia para prevenir el maltrato; permanecer activos y saludables conforme envejecen; mantener la confianza en sí mismos y la autoestima a medida que envejecen; reconocer signos de abuso de personas mayores en sus diversas formas, en sus propias familias y en otras situaciones que puedan presenciar; para acceder al apoyo si lo necesitan. El objetivo de estos recursos será resaltar algunos de los riesgos específicos a los que los adultos mayores pueden potencialmente estar expuestos y también apoyarlos para evitar ser víctimas de ello.

**Unidad 2 – Intervención con familias**

En esta unidad, el alumno aprenderá:

* Nuevos enfoques para trabajar eficazmente con las familias.
* Consejos y orientaciones para apoyar a las familias.

**2.1 Nuevos enfoques para trabajar eficazmente con las familias**

*Cuidados adaptados al trauma*: Reconociendo que muchas familias que experimentan violencia en el ámbito familiar han sufrido una experiencia traumática, es importante abordar el trabajo con ellas adaptándose al trauma informado. Esto implica ser consciente del impacto del trauma en las personas y las familias y adoptar un enfoque basado en las fortalezas que les permita tomar decisiones y explorar su propia recuperación.

*Enfoque colaborativo y basado en fortalezas*: en lugar de imponer una solución a la familia, adoptar un enfoque colaborativo que implique trabajar con ellos para identificar sus fortalezas y recursos, y utilizarlos para desarrollar un plan de acción que funcione para ellos.

*Competencia cultural*: es importante considerar el contexto cultural de la familia y cómo pueden afectar sus experiencias y necesidades. Es importante abordar el trabajo con sensibilidad y conciencia cultural, teniendo en consideración la búsqueda de recursos adicionales o el apoyo de personas u organizaciones con competencias culturales destacables.

*Uso de la tecnología*: La tecnología puede ser una herramienta útil para trabajar con las familias, particularmente tras la pandemia del COVID-19. Utiliza videollamdas u otras plataformas online para conectar con las familias y brindar apoyo a distancia. En este enfoque tecnológico, el modelo familiar puede integrarse con todos los recursos que se han desarrollado. Es una forma innovadora de intervenir en un contexto familiar y hacer que la población objetivo se sienta más cómoda.

*Enfoque basado en equipos*: Involucrar a un equipo de profesionales con amplia experiencia y conocimientos puede ser beneficioso cuando se trabaja con familias que sufren violencia en el ámbito familiar. Esto ayudaría a proporcionar un enfoque más integral y holístico para abordar sus necesidades.

**2.2 Consejos y orientaciones para apoyar a las familias.**

Si eres un profesional que trabaja con familias que sufren violencia en el ámbito familiar, es importante abordar la situación con sensibilidad y cuidado. Aquí hay algunos consejos para apoyar a las familias en esta difícil situación:

*Crea un espacio seguro*: asegúrate de que la familia se sienta segura y cómoda al hablar de sus experiencias. Esto puede implicar encontrar un lugar privado y tranquilo para hablar, o simplemente crear una atmósfera de confianza y comprensión.

*Escucha y valida*: Es importante escuchar activamente y sin juzgar las experiencias y preocupaciones de la familia. Valida sus sentimientos y demuéstrales que confía en ellos y los apoya.

*Proporciona información y recursos*: Ofrece a la familia información sobre sus opciones y los recursos que están disponibles para ellas, como líneas directas, refugios y asistencia legal.

*Ten en cuenta la confidencialidad*: es importante respetar la confidencialidad de la familia y sólo compartir información con su consentimiento.

*Ofrece apoyo continuo*: La violencia en el ámbito familiar es un problema complejo que a menudo requiere apoyo continuo. Mantente disponible para la familia y ofrece asistencia continua según sea necesario.

*Mantén tu propia seguridad*: Recuerda priorizar tu propia seguridad y bienestar cuando trabajes con familias que sufren violencia en el ámbito familiar. Si te sientes inseguro o desbordado, busca el apoyo de compañeros u otros recursos.

También es importante recordar que la situación de cada familia es única, por lo que es importante adaptar tu apoyo y enfoque a las necesidades y circunstancias específicas de cada familia.

| Taller 2  El Modelo de Aprendizaje Familiar | |
| --- | --- |
| MATRIZ DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE | |
| Conocimiento  Familiaricete con el Modelo de Aprendizaje Familiar: kit de herramientas de aprendizaje familiar. | |
| Habilidades  Explorar el potencial del Modelo de Aprendizaje Familiar como enfoque. | |
| Actitudes  Integrar el modelo como una intervención educativa con estudiantes jóvenes y mayores. | |
| Objetivos de aprendizaje   * Familiarizarse con el Modelo de Aprendizaje Familiar. * Saber implementar el Modelo con las familias. * Identificar los diferentes recursos desarrollados. | |
| ESQUEMA DE LA LECCIÓN | |
| Descripción de las actividades de aprendizaje.   * El formador da la bienvenida a los participantes y presenta el taller: El Modelo de Aprendizaje Familiar. * Explica que el taller se dividirá en 2 unidades.   Unidad 1 – Modelo de Aprendizaje Familiar  Unidad 2 – Intervención con las familias  Unidad 1   * Antes de las explicaciones sobre la Unidad 1, el formador explica la Actividad 1: ¿Qué harías?   Pasos:   1. Divida un grupo más grande en grupos más pequeños de tres o cuatro personas cada uno. 2. Entregue a cada grupo una copia de los escenarios (Actividad 1) 3. Los grupos discutirán cada situación y elaborarán un plan de acción. 4. Los participantes compartirán sus pensamientos en un gran grupo.  * El capacitador presenta y explica la información y las habilidades relevantes de la Unidad 1 (con el apoyo del manual de aprendizaje para complementar la presentación). * El formador muestra ejemplos de cómics, audiolibros y revistas digitales.   Unidad 2   * El formador presenta y explica la información y las habilidades relevantes de la Unidad 2 (con el apoyo del manual de aprendizaje para complementar la presentación). * Actividad 2 (Al final de la Unidad 2):   Caso de estudio.  El formador entrega a cada alumno una copia de la Actividad 2.  Se lee el estudio de caso con el grupo.  Los alumnos responden a la pregunta 1 individualmente y cuando todos han terminado, discuten sus respuestas en grupo.   * Actividad 3 (Al final de la actividad 2):   Juegos de rol.  El grupo elegirá a los participantes para realizar simulacros en cada escenario presentado.  Un participante será la víctima y otro participante será el profesional.  Al final de cada juego de roles, el facilitador promoverá una discusión y reflexión en el grupo, sobre los temas surgidos, las soluciones, la comunicación entre víctima y profesional y las estrategias propuestas.  Preguntas para guiar el juego de roles, formuladas por el formador durante y después del juego de roles:  Ante esta situación, ¿cuál puede ser el abordaje del profesional?  ¿Qué pasa si la víctima está muy desestabilizada y no está de acuerdo con la intervención?  ¿Cómo debe ser la comunicación?  Conclusión. | **Duración**  **30 minutos**  **1 hora y 30 minutos**  **1 hora y 30 minutos**  **30 minutos**  **1 hora**  **1 hora y 30 minutos**  **30 minutos** |
| DURACIÓN TOTAL | 7 horas |
| Materiales necesarios para el taller.   * Ordenador; * Proyector; * Papel; * Actividad 1, 2 y 3; * Bolígrafos. | |
| Referencias:   * Women’s Justice Center. [12 Teaching Scenarios: Responding to Rape, Domestic Violence, and Child Abuse (justicewomen.com)](http://justicewomen.com/help_teach.html) * Direct Service Issues. (2022). Domestic Violence Role Play Scenarios. [Untitled (memberclicks.net)](https://cpedv.memberclicks.net/assets/docs/40_Hour_Curriculum/Module_1_5/module_3_activity_role_play.pdf) * Communities and Local Government. Troubled Families. Case Studies. [Troubled Families: Case studies (publishing.service.gov.uk)](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/10961/Troubled_families_case_studies.pdf) | |

**Actividad 1**

Caso 1

Una amiga se acerca a ti muy agitada y te dice que su esposo le golpeó anoche. Ella dice que no sabe qué hacer. Puedes ver que está muy asustada. Todo lo que sugieres parece provocar más ansiedad y miedo. Cuando tratas de responder a un aspecto del problema, tu amiga te interrumpe y salta a otra cuestión. ¿Qué puedes hacer para ayudarla?

a. Dile a tu amiga con firmeza que quieres que se detenga por un momento. Pídele que trate de escucharte durante un minuto sin interrumpir. Cuando tengas su atención, dile que es perfectamente normal que se sienta ansiosa y preocupada por lo sucedido. Reafírmale que le vas a ayudar, pero para ello, primero debéis tranquilizaros.

b. Preparar el entorno. Haz que tu amiga se siente y esté físicamente cómoda. Dale algo de beber, como agua o té. Consigue un cuaderno para que tanto tú como ella puedáis escribir las cosas que queráis recordar. Pídele que te cuente lo que pasó. En la medida de lo posible, formula las preguntas en un orden lógico. Luego, trata de evaluar y priorizar sus necesidades más urgentes, dejando de lado aquellas cosas que puedan ser resueltas más adelante.

C. Las víctimas recientes de delitos y traumas necesitan ser calmadas repetidamente, porque las emociones muy intensas las abruman por oleadas. Cuando eso suceda, detén la conversación respecto a la resolución de problemas, sugiere tomarse uno o dos minutos de descanso, habla tranquilamente con tu amiga y luego pregúntale si se siente lista para seguir trabajando en los problemas.

Caso 2

Observas que una mujer joven con un bebé, de tu vecindario, parece sola, aislada y deprimida. Parece tener miedo de entablar conversaciones como si temiera ser castigada. Sospechas que está siendo maltratada. ¿Qué puedes hacer?

a. En un momento seguro, inventa un pretexto para hablar con ella; pídele algo prestado, pídele que te lleve a una tienda o mercadillo, ofrecerle un paseo, etc.

b. En un momento tranquilo, dile directamente que has estado preocupado por ella porque parece muy aislada y asustada. Pregúntale si está bien. Dile que estás dispuesto a ayudarla a buscar ayuda o a hacer llamadas telefónicas para obtener información si así lo desea. Dile que incluso si no quiere o no necesita nada en este momento, puede sentirse libre de pedir ayuda en cualquier momento. Intenta mantener contacto con ella.

Caso 3

Tu amiga está muy molesta por el trato que recibió por parte de la policía cuando fue a denunciar que fue golpeada por su exmarido. También está molesta porque no cree que el policia se haya tomado en serio su situación porque no tomó ninguna nota. Cuando sugieres acudir a un oficial o a un responsable para protestar contra este abuso y pedirle que se gestione mejor la denuncia, tu amiga parece más asustada que nunca y dice que no quiere que también la policía se muestre hostil con ella.

a. Antes de tratar de explicarle a tu amiga por qué consideras que sería mejor acudir a un oficial o responsable para presentar una queja y volver a hacer el informe, comunícale de manera muy clara que vas a respetar su decisión al 100% sobre cómo decida manejar la situación. Dile que nunca vas a intervenir en contra de su voluntad. Luego, pregúntale si puede explicarte por qué crees que tu sugerencia es lo mejor para su seguridad.

b. Si tu amiga todavía piensa que esta idea no es adecuada para ella, intenta sugerirle otras posibilidades, como que escriba una declaración de las cosas que crea que el policía debería haber anotado, se puede llevar esa declaración al departamento de policía y decirle al personal que desea inlcuir la declaración en el informe del delito (si se redactó uno), o solicitar una orden de alejamiento. Dile que estás muy preocupado por su seguridad.

C. Si tu amiga no quiere llevar a cabo ninguna de estas opciones, no la presiones. Recuérdale que vas a respetar su decisión. Dile que seguirás estando ahí para ayudarla cada vez que lo necesite. Muchas veces, aunque no te lo parezca, las personas saben cuál es el mejor momento y la mejor forma de actuar para ellas. Recuerda también, que solo por haberle planteado opciones a tu amiga, la has ayudado enormemente al abrirle un campo de posibilidades.

Caso 4

Tu amiga es extrajera, te llama para decirte que anoche llamó al 911 porque su marido la amenazó de muerte. Ella dice que su marido incluso le mostró el arma que iba a usar, y luego le mostró una bala. Su marido presionó la bala con fuerza contra su frente y dijo: "Va a entrar por aqui". Tu amiga dice que el oficial de policía que fuea la casa no hablaba muy bien inglés, y como tu amiga no habla nada de español, cree que el oficial no entendió la mayor parte de lo que estaba diciendo. Ella dice que su marido le decía a la policía a la policía: "Está loca, está loca", y parecía que el oficial le creía. Tu amiga dice que el policía no arrestó al hombre ni sacó su arma de la casa. ¿Cómo puedes ayudar a tu amiga?

a. Recuérdale a tu amiga que ella tiene el derecho constitucional a la misma protección por ley, aunque no hable español y aunque no esté en el país con los documentos adecaudos. Ve a la comisaría con tu amiga. Cuenta en recepción la historia de lo que le sucedió la noche anterior. Diles que le preocupa que el oficial no entendiera la gravedad de la situación debido a problemas con el idioma. Pídeles que le asignen un oficial completamente bilingüe o un traductor profesional para hablar con ella, de manera que la policía pueda obtener una declaración precisa de la víctima. Además, solicita que el caso se maneje adecuadamente, incluyendo la retirada de las armas y del agresor del hogar.

b. Además, pídele a tu amiga que escriba una declaración completa de lo que sucedió. Naturalmente, debería escribirlo en inglés, su idioma nativo. Haz dos o tres fotocopias de esa declaración. Pídele a tu amiga que guarde al menos una copia para ella. Entrega el original a la policía. Pídele a la policía que ingrese esa declaración en el expediente del caso. Tu amiga también debería obtener una orden de alejamiento por violencia de género contra su marido. Y si él no está bajo custodia, tu amiga debe alojarse en un refugio u otro lugar seguro.

C. Sugiérele a tu amiga que presente una denuncia formal contra el oficial por no tratar su caso de manera competente y seria.

[12 Escenarios de Enseñanza: Respondiendo a la Violación, la Violencia Doméstica y el Abuso Infantil (justicewomen.com)](http://justicewomen.com/help_teach.html)

**Actividad 2**

**Estudio de Caso**

La familia

* Brígida (25 años)
* John (30 años) dejó la escuela sin obtener ningún título y ha estado desempleado. Actualmente esta cumpliendo una condena de más de 2 años, con tiempo adicional bajo permiso.
* Jayden (edad escolar - secundaria) con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH)
* Erin (edad escolar - primaria)

Los servicios sociales llevan cerca de un año ocupándose de la familia. Los niños fueron registrados temporalmente como “en riesgo" por considerarse que corrían peligro de sufrir malos tratos físicos. John estuvo en contacto con los servicios sociales cuando era niño.

John tiene antecedentes delictivos desde la adolescencia. Hay antecedentes de violencia en la familia.

Se consideró que los niños corrían riesgo de tener comportamiento delictivos y antisociales debido a la reincidencia de John y a la actitud de la familia hacia la delincuencia.

1- Identificar estrategias para trabajar con esta familia y cómo actuar utilizando los recursos del Modelo de Aprendizaje Familiar.

**Actividad 3**

**Actividad de juego de roles**

Role playing de violencia en el ámbito familiar\*

1. Conseguí tu número de teléfono del Departamento del Sheriff. Tengo 35 años y soy madre soltera de un niño de 8 años. Estoy embarazada de 2 meses del bebé de mi novio y él fue arrestado la otra noche por violencia de género. Necesito un lugar para vivir porque nuestra estancia en el hotel termina en una semana.
2. Estoy encerrada en el baño de mi casa. Tengo 22 años y un bebé de 5 meses. Mi marido está golpeando la puerta y me grita. ¡El bebé está histérico y tengo miedo de ir a la cocina a buscar su cómida y tiene mucha hambre!
3. Tengo 22 años y soy gay. Necesito un lugar para alojarme hoy. El chico con el que he estado viviendo durante unos meses me ha estado aterrorizando, ha roto las llantas de mi coche y no tengo dónde ir.
4. Necesito refugio para mí y mi hija de 4 años. Hemos estado viviendo con mi padre y él ha estado abusando de mí verbal, física y emocionalmente. Tengo miedo de que también le haga daño a mi hija. Tengo 40 años.
5. Tengo 24 años y soy lesbiana. Estoy quedándome en casa de mi hermana porque mi novia me amenazó con un cuchillo anoche. No llamé a la policía, simplemente salí tan pronto como pude. ¿Puedes ayudarme?
6. Tengo 74 años y tengo cáncer. Llevo casado 11 años, anoche mi esposa fue arrestada porque me arañó la cara y se llevó los medicamentos y las llaves del coche. Tuve que caminar 2 kilometros hasta una tienda a las 2 de la madrugada para llamar a la policía.

\* Currículo de formación de 40 horas para consejeros de violencia doméstica: [memberclicks.net](https://cpedv.memberclicks.net/assets/docs/40_Hour_Curriculum/Module_1_5/module_3_activity_role_play.pdf)